

Nom :

Prénom :

Adresse postale (celle mentionnée pour la facturation) :

.....

.....

Téléphone :

Email :

Numéro de commande :

Référence produit	Quantité	Désignation	Motif retour (Cf. code)

Codes retours

Reportez le numéro correspondant au motif de votre retour dans le tableau ci-dessus.

1

Produit différent de l'image sur le site

2

Produit arrivé trop tard

3

Coli reçu endommagé

4

Mauvais produit reçu

5

Produit défectueux/abîmé

6

J'ai changé d'avis

➔ Suite à une commande sur notre site internet, vous souhaitez nous retourner un ou plusieurs produits ?

1. Remplissez le formulaire de retour joint à votre colis lors de l'envoi de votre commande.
2. Préparez soigneusement le colis : replacez les produits que vous souhaitez retourner dans leur emballage d'origine.
3. Placez le formulaire de retour complété dans le colis et refermez.
4. Déposez et affranchissez votre colis, en vous rendant dans le bureau de poste le plus proche ou rendez-vous sur <https://www.laposte.fr/colissimo-en-ligne>, à destination de :

Ciergerie BROUSSE et Fils
BP 60047 USSAC
19318 BRIVE-LA-GAILLARDE CEDEX